

## JUHTPÕHIMÕTTED (KVALITEEDIPOLIITIKA)

Arula Veod OÜ juhtkond on kehtestanud järgmise kvaliteedipoliitika:

Meie austame isiklikku väärikust, eraelu puutumatus ja iga inimese õigusi;

Meil on keelatud käitumine, mis näitab seksuaalse ahistamise märke (sealhulgas žeste, kõnet ja füüsilisi kontakte);

Meil on keelatud sundimine, ähvardus, solvang või ekspluateerimine;

Õiglased töötingimused on tagatud;

Meie ettevõtte hoidub diskrimineerimisest soo, vanuse, rahvuse või kodakondsuse alusel, samuti usutunnistuse, puude, ametiühingu liikmesuse, poliitilise liitu kuuluvuse või seksuaalelu orientatsiooni alusel;

Me austame töötajate õigust kollektiivläbirääkimisi pidada;

Meie ettevõtte ei kasuta lapstööjõudu, välja arvatud selles ulatuses, mis järgib kõiki Eesti Vabariigis kohaldatavaid seadusi ja määrusi;

Meie ettevõtte ei kasuta sunniviisilist tööd, sealhulgas vabadusekaotusega isikute sunniviisilist tööd, ning anname kõigile töötajatele võimaluse lõpetada töösuhted pärast etteteatamist;

Meie maksame töötajatele õiglast palka ja järgime reegleid, mis on kehtestatud kohalike õigusaktide ja / või kollektiivlepingutega;

Meie tagame, et tööaeg, kaasa arvatud ületunnitöö, ei ületa kuuskümmend tundi nädalas, sealhulgas ületunnitöö;

Me tagame, et töötajatel oleks vähemalt üks püsiv puhkepäev nädalas;

Me järgime kõigi oma töötajate jaoks tervislikke ja ohutuid töötingimusi;

Meie ettevõtte tervislike ja ohutute töötingimuste tagamiseks ja jätkuvaks parendamiseks on vastutav juhataja;

Me hoidume igasugusest korrupsioonist, väljapressimisest ja altkäemaksu andmisest;

Me järgime monopolidevastaseid seadusi ja õiglase konkurentsi seadusi;

Me avaldame oma klientidele teabe potentsiaalsete huvide konfliktide kohta, mis on seotud meie tegevusega, sealhulgas iga kliendi töötaja mis tahes finantshuvid meie ettevõttes;

Me kaitseme meie äripartnerite poolt esitatud konfidentsiaalset teavet;

Me austame teiste intellektuaalomandit ja järgime rahvusvahelise kaubanduse eeskirju ja ekspordikontrolli nõudeid;

Me rakendame mõistlikke abinõusid, et vähendada selliseid julgeolekuohte, nagu terrorism, kuritegevus, epideemiad ja loodusõnnetused ja järgime oma klientide ohutusprotseduure ja esitame aruanded selle valdkonna rikkumistest asjakohaste sidekanalite kaudu klientidele;

Me kaasame alltöövõtjaid ainult kliendi eelneval nõusolekul;

Me registreerime kõik kliendile vajalikud dokumendid ja esitame need kliendi nõudmisel;

Me tahame olla osa missioonist luua "Energia ja tõhusus parema maailma nimel"

Meie juhtpõhimõtted on tagada kliendile kvaliteetne teenus, mis kajastub tähtaegadest kinnipidamises, töötajate kompetentsuses, kiire info liikumises meie ja kliendi vahel ning teenuste pidevas parendamises.